

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «**Политика конфиденциальности**») действует в отношении всей информации, расположенной на следующем доменном имени: <https://eatvio.ru>, в мобильном приложении «ИТВИО», и которую **Общество с ограниченной ответственностью «ИТВИО»** (ОГРН: 1237700718430; ИНН: 9728109955; КПП: 772801001) (далее – «**Оператор**») может получить о Пользователе во время использования Сайта, мобильного приложения, программ и иных продуктов Оператора.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Администрация сайта – лица, уполномоченные Обществом с ограниченной ответственностью «ИТВИО», на управление сайтом, мобильным приложением, программами и иными продуктами, действующие от имени, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь/Посетитель – любое лицо, имеющее доступ к сайту, мобильному приложению, программам и иным продуктам Оператора, посредством сети «Интернет» и использующее их.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видео-материалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://eatvio.ru>. Стартовая страница Сайта размещена в сети Интернет по адресу <https://eatvio.ru>.

Мобильное приложение – программное обеспечение, специально разработанное под определенную мобильную платформу (iOS, Android, Windows Phone и др.), предназначенное для быстрого доступа и использования Пользователем функционала сайта на мобильных устройствах.

Программы и продукты – иные, разработанные Оператором, совокупности упорядоченных последовательностей команд, размещенные в сети электронных документов и предназначенные для машинной реализации задач.

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу

в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта или при запуске мобильного приложения.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Использование Пользователем Сайта или Мобильного приложения, а также иных программ и продуктов Оператора означает его согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.2. В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта, Мобильного приложения, а также иных программ и продуктов Оператора.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту Оператора, расположенному на следующем доменном имени: [https:// eatvio.ru](https://eatvio.ru) , мобильному приложению «ИТВИО» и иным программам и продуктам Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты и продукты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в Мобильном приложении, а также в иных программах и продуктах Оператора.

1.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем при использовании Сайта, Мобильного приложения, а также иных программ и продуктов Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте, в Мобильном приложении, а также при использовании иных программ и продуктов Оператора.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, добровольно предоставляются Пользователем путём заполнения различных форм на Сайте и в мобильном приложении Оператора (формы регистрации, профиля/аккаунта Пользователя, дневника питания, разделов «Рецепты», «Календарь», «Консультации» и других разделов) и, в частности, включают в себя следующую информацию:

- 2.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 2.2.2. сведений о состоянии здоровья и физическом состоянии Пользователя;
- 2.2.3. контактный телефон Пользователя;
- 2.2.4. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- 2.2.5. адрес проживания/жительства Пользователя;
- 2.2.6. банковские платежные реквизиты Пользователя;

2.3. Оператор осуществляет защиту персональных данных Пользователей, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

2.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта и Мобильного приложения, требующих авторизации.

2.3.2. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах Посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

2.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

2.5. Оператор не несет ответственность за персональные данные, разглашенные Пользователем самостоятельно в ходе получения Консультаций и прямого общения Пользователя с Консультантами.

2.6. Персональные данные Пользователя в виде документов, загруженные Пользователем на Сайт или в Мобильное приложение, подлежат защите со стороны Оператора.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

3.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте или в мобильном приложении;

3.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и мобильного приложения;

3.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, мобильного приложения и оказания услуг Консультантами, обработка запросов и заявок от Пользователя;

3.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

3.1.5. Обеспечение безопасности личного общения на Сайте и в мобильном приложении для обеспечения соблюдения правил Сервиса;

3.1.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

3.1.7. Уведомления Пользователя о его статусе и статусе его личного кабинета;

3.1.8. Опубликования записей (постов) и рецептов Пользователя в общей ленте, их продвижение;

3.1.9. Формирования предложений Пользователю в целях эффективного использования Сайта и мобильного приложения;

3.1.10. Анализа дневников питания, планов питания и диет;

3.1.11. Оформления заказов и получения оплат от Пользователя;

3.1.12. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователя;

3.1.13. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта или мобильного приложения;

3.1.14. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с оказанием услуг Консультантами;

3.1.15. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени;

- 3.1.16. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- 3.1.17. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, Консультантам.

4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и мобильным приложением;

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных, в случае изменения данной информации.

5.2. Администрация обязана:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения персональных данных и конфиденциальной информации Пользователя Администрация не несёт ответственность, если данная информация:

- 6.2.1. Была разглашена Пользователем самостоятельно в ходе общения с Консультантом;
- 6.2.2. Была разглашена Пользователем самостоятельно в ходе опубликования контента;
- 6.2.3. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- 6.2.4. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией;
- 6.2.5. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. БЛОКИРОВАНИЕ И ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Порядок блокировки и разблокировки персональных данных:

7.1.1. Блокировка персональных данных осуществляется на основании письменного заявления Пользователя, направленного по адресу электронной почты: mail@eatv.io в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления.

7.1.2. Блокировка персональных данных подразумевает временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

7.1.3. Блокировка персональных данных может быть временно снята, если это требуется для соблюдения законодательства РФ.

7.1.4. Разблокировка персональных данных осуществляется с письменного согласия Пользователя (при наличии необходимости получения согласия) или заявления Пользователя, направленного по адресу электронной почты: : mail@eatv.io в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения согласия или заявления.

7.1.5. Повторное согласие Пользователя на обработку его персональных данных (при необходимости его получения) влечет разблокирование его персональных данных.

7.2. Порядок уничтожения персональных данных:

7.2.1. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных, а также прекращение какого-либо доступа к персональным данным.

7.2.2. При уничтожении персональных данных Пользователя работники Оператора, Консультанты и иные пользователи не могут получить доступ к персональным данным.

7.2.3. Персональные данные на Сайте восстановлению не подлежат. Операция уничтожения персональных данных необратима.

7.2.4. Срок уничтожения персональных данных соответствует сроку, определенному законодательством РФ (10 (десять) рабочих дней).

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты: mail@eatv.io либо письменного уведомления по адресу Оператора: 117246, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Черемушки, Проезд научный, д. 19, помещ. 6Д.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на следующем доменном имени: <https://eatvio.ru>.