ДОГОВОР
публичной оферты Сервиса «ИТВИО»

«29» Апреля 2025 года

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Пользователем (Заказчиком) в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Данный документ является официальным предложением (публичным договором, Офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ИТВИО» (ОГРН: 1237700718430; ИНН: 9728109955; КПП: 772801001) (Исполнитель).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного публичного договора (Оферты) и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от приобретения товара и/или использования услуг.

ТЕРМИНЫ

В целях настоящего Договора-оферты используются следующие термины и определения:

1. **Оферта –** настоящий документ Договор-оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: https://eatvio.ru/
2. **Договор оферты** – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.
3. **Акцепт оферты –** полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Пользователем следующих действий: регистрация личного кабинета, размещение постов и информации о себе на Сайте и в мобильном приложении, общение с другими пользователями и Консультантами на Сайте и в мобильном приложении, внесение оплаты за информационно-консультационные услуги и осуществление иных действий Пользователем по заполнению форм и использованию Сайта и Мобильного приложения Исполнителя.
4. **Исполнитель –** Общество с ограниченной ответственностью «ИТВИО» (ОГРН: 1237700718430; ИНН: 9728109955; КПП: 772801001), оказывающее информационно-консультационные услуги по настоящему Договору-оферте, а также осуществляющее иную деятельность по реализацию товаров и услуг, размещенных Исполнителем на сайте https://eatvio.ru/ и в мобильном приложении «ИТВИО».
5. **Пользователь** — любое совершеннолетнее физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях настоящей Оферты.
6. **Консультант** – Пользователь Сайта или мобильного приложения Исполнителя, прошедший внутреннюю проверку сервиса «ИТВИО», обладающий статусом самозанятого или юридического лица, и имеющий возможность предоставлять информационно-консультационные услуги по питанию и образу жизни в рамках сервиса «ИТВИО». Каждый Консультант имеет индивидуальный рейтинг, отражающий качество его работы. Порядок формирования рейтинга Консультантов размещен на Сайте Сервиса в разделе «Рейтинг», а также в личном кабинете Консультанта.
7. **Рекламодатель –** организация и\или частное лицо, заказывающие и оплачивающие разработку, изготовление и размещение рекламы на Сервисе «ИТВИО».
8. **Сайт** — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видео-материалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: https://eatvio.ru/ Стартовая страница Сайта размещена в сети Интернет по адресу https://eatvio.ru/

9. **Мобильное приложение** – программное обеспечение, специально разработанное под определенную мобильную платформу (iOS, Android, Windows Phone и др.), предназначенное для быстрого доступа и использования Пользователем функционала сайта на мобильных устройствах.

10. **Сервис «ИТВИО»** – информационный, информационно-обучающий, информационно-консультационный аудио-, видео- или текстовый инфо-материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Сайте или в мобильном приложении Исполнителя. В частности, инфо-материалами являются опубликованные в Ленте посты; Планы питания; индивидуальные консультации, подкасты, вебинары, буклеты, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи, а также иные информационные материалы, к которым Пользователю предоставлен доступ на Сайте и в мобильном приложении Исполнителя.

11. **Пост –** любой инфо-материал, прошедший модерацию и размещенный Исполнителем, Пользователями, Консультантами и иными лицами на Сервисе «ИТВИО».

12. **Лента –** сгенерированная подборка постов, рецептов диет и рекламных материалов, прошедших модерацию и размещенных на Сервисе «ИТВИО» Исполнителем, Пользователями, Консультантами, рекламодателями и иными лицами, имеющими доступ к Сервису.

13. **Личный кабинет –** учетная запись Пользователя/Консультанта на платформе Сервиса «ИТВИО», прошедшая модерацию и содержащая персональные и иные данные о Пользователе/Консультанте.

14. **Рецепт –** прошедший модерацию способ приготовления блюда, размещенный Исполнителем, Пользователями или Консультантами в Ленте на платформе Сервиса «ИТВИО».

15. **Диета –** прошедший модерацию публичный список рекомендаций по питанию, составленный Консультантами в Ленте на платформе Сервиса «ИТВИО». Диета носит исключительно рекомендательный характер, имеет возможные противопоказания. Перед использованием конкретной Диеты Исполнитель рекомендует проконсультироваться с соответствующим специалистом.

16. **План питания –** консультационная услуга по питанию и образу жизни, предоставляемая Консультантом Пользователям с использованием Сервиса «ИТВИО» в качестве посредника и платформы для консультаций.

17. **Индивидуальная консультация (консультация) –** деятельность Консультантов на платформе Сервиса «ИТВИО» по личному общению с Пользователем в любом формате в целях формирования Плана питания. Личное общение Консультанта и Пользователя вне Сервиса «ИТВИО» не является Индивидуальной консультацией в понимании настоящего Договора-оферты, Сервис «ИТВИО» не несет ответственность за такое общение и его последствия.

18. **Общий тариф –** система ценообразования стоимости проведения рекламной кампании для всех рекламодателей.

19. **Специальный тариф –** система ценообразования стоимости проведения рекламной кампании для Консультантов, которая действует исключительно на Посты, Планы питания Консультантов. Специальный тариф доступен Консультантам при рекламе Постов и Планов питания, в которых отсутствует любой вид рекламы третьих лиц, в т.ч. нативная. Специальный тариф служит для увеличения охвата аудитории Консультанта и продвижения разработанных Консультантом Планов питания. В случаях нарушения требований к рекламной компании, описанной выше, данная рекламная компания будет использовать Общий тариф.

20. **Услуги –** любые иные услуги, которые Исполнитель предлагает к продаже на платформе Сервиса «ИТВИО» с помощью каталога с наименованиями позиций услуг, которые снабжены описанием.

21. **Товар –** любой товар, который Исполнитель предлагает к продаже на платформе Сервиса «ИТВИО» с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием и фотоснимками.

22. **Арбитраж –** способ разрешение споров между Консультантом и Пользователем с участием сотрудников Сервиса «ИТВИО»;

23. **Правила работы Сервиса «ИТВИО» –** совокупность всех документов и информации о порядке: работы, осуществления коммуникации, размещения контента и

пользования Сервисом «ИТВИО», размещаемые и обновляемые Исполнителем на сайте https://eatvio.ru/;

24. Сервис «Безопасная сделка» (Сервис) – сервис, позволяющий Продавцу и Покупателю при исполнении ими своих обязательств по Сделке использовать услуги, оказываемые Банком и Обществом в соответствии с Условиями предоставления сервиса «Безопасная сделка»» (оферта) Акционерного общества «ТБанк».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору-оферте Исполнитель обязуется самостоятельно и с привлечением Консультантов оказывать Пользователям информационно-консультационные услуги и услуги по предоставлению доступа к Сервису «ИТВИО», а также осуществлять иную деятельность по реализации услуг и товаров, размещенных Исполнителем на сайте https://eatvio.ru/ в мобильном приложении «ИТВИО», как на возмездной основе, так и на безвозмездной основе, в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой.

1.2. В отношениях с Консультантами Исполнитель обязуется за вознаграждение совершать за счёт Консультантов сделки, связанные с реализацией товаров Консультанта через Сервис «ИТВИО»; за вознаграждение совершать за счёт Консультанта сделки с третьими лицами, привлекаемыми для исполнения отдельных обязательств, связанных с реализацией товаров Консультанта через Сервис «ИТВИО»; оказывать Консультантам иные услуги. В рамках совершения сделок, связанных с реализацией товаров Консультанта, Сервис, в том числе совершает действия: предоставление Консультантам возможности размещать предложения товаров на платформе Сервиса, передача информации о заказах товаров Консультанта, и информационное обслуживание Пользователей; разработка, техническое обслуживание и администрирование Личных кабинетов Консультантов. Порядок и условия взаимодействия между Консультантами и Исполнителем устанавливаются в отдельных договорах и приложениях.

1.3. Пользователь подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания Услуг и продаже Товара.

1.4. Полный перечень, объем Услуг и Товаров Исполнителя размещен на Интернет-сайте Исполнителя по адресу https://eatvio.ru/

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Пользователями и Консультантами Сервиса «ИТВИО» могут быть только совершеннолетние лица. При модерации регистрации Личного кабинета сотрудники Сервиса проверяют заполненные Пользователем данные. В случае возникновения сомнений в достоверности заполненных данных, сотрудники Сервиса вправе запросить у Пользователя\ Консультанта дополнительную информацию и документы, а также отказать Пользователю\ Консультанту в регистрации Личного кабинета в случае нарушения ими правил использования Сервиса. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации о своих персональных данных, в том числе о возрасте, Исполнитель и его сотрудники не несут ответственность за последствия использования Сервиса такими лицами.

2.2. Доступ к полному функционалу Сервиса «ИТВИО» получают только прошедшие регистрацию Пользователи. При регистрации Пользователь обязан указан достоверные сведения: имя, возраст, действующий адрес электронной почты и номер телефона. При регистрации в роли Консультанта Пользователь обязан предоставить дополнительную информацию о себе и документы, подтверждающие эту информацию, в том числе, о наличии соответствующих компетенций и\или образования.

2.3. Каждый Пользователь\Консультант может создать только одну учетную запись на Сервисе «ИТВИО». Сервис оставляет за собой право удалять дублирующие учетные записи Пользователей\Консультантов.

2.4. Консультант имеет право удалить свою учетную запись в любое время только после того, как все заказы в его учетной записи будут выполнены и завершены.

2.5. Если Пользователь\Консультант решит удалить свою учетную запись, он соглашается на окончательное удаление такой учетной записи. Аккаунты, удаленные по ошибке, Пользователи\Консультанты вправе восстановить в течение 30 (тридцати) дней, обратившись в Службу поддержки Сервиса «ИТВИО».

2.6. В случае блокировки учетной записи, Консультант может выполнить активные заказы, но не может начинать работу над новыми заказами. Заблокированные Пользователи и Консультанты могут связываться только со Службой поддержки, а общение и чаты с другими пользователями будут недоступны.

2.7. Пользователи и Консультанты не вправе продавать, покупать, дарить или иным способом передавать в пользование третьим лицам свои учетные записи на Сервисе «ИТВИО». В случае обнаружения передачи учетной записи третьему лицу, Сервис вправе заблокировать и\или удалить учетную запись без права дальнейшего восстановления.

2.8. При регистрации Личного кабинета на Сервисе «ИТВИО» Пользователи и Консультанты должны создать подходящий логин, который не будет виден другим Пользователям. Логин может содержать латинские буквы, цифры, дефисы и символы подчеркивания. Запрещены логины, содержащие номера телефонов, слова, зарезервированные для сотрудников Сервиса «ИТВИО», ненормативную лексику, а также оскорбительные выражения. Сервис «ИТВИО» оставляет за собой право изменить любой логин, который нарушает эти условия.

2.9. Пользователи и Консультанты несут ответственность за защиту своих регистрационных данных от злонамеренного использования Сервиса третьими лицами, и должны незамедлительно уведомить «ИТВИО» о злоупотреблении использования сервиса.

2.10. Пользователи и Консультанты несут личную ответственность за весь контент, размещенный ими на Сервисе «ИТВИО», включая, помимо прочего, Посты, Диеты, Планы питания, рекламу, изображения, видео, отзывы и комментарии. Создавая учетную запись на Сервисе «ИТВИО», Пользователи и Консультанты подтверждают, что они понимают и согласны с этими условиями, а также соглашаются возместить любые расходы, понесенные Сервисом, в случае предъявления претензии в отношении авторских прав к Сервису.

2.11. Консультанты не являются работниками и\или сотрудниками ООО «ИТВИО», не имеют права представлять себя таковым. В случае выявления факта предоставления Консультантом недостоверной информации о себе, Сервис вправе блокировать\удалять учетную запись Консультанта без права дальнейшего восстановления.

2.12. Консультант не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору полностью или частично.

2.13. Сервис вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору или любые свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия Пользователей и Консультантов в любое время в соответствии с порядком, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.14. Запрещены ненормативная лексика, грубое общение, пошлость, несанкционированная реклама, а также размещение информации и материалов, негативно влияющих на имидж Сервиса «ИТВИО», а также нарушающие законодательство Российской Федерации.

2.15. Сервис оставляет за собой право удалять любые материалы, размещенные на Сервисе, включая, помимо прочего, Посты, Планы питания, Диеты, реклама, отзывы, комментарии и т. д., а также приостанавливать работу или удалять учетные записи Пользователей и Консультантов без объяснения причин.

2.16. В случае подозрения на несанкционированный доступ к учетной записи, спам или другие подозрительные действия в учетной записи Сервис может временно приостановить действие учетной записи до тех пор, пока учетная запись снова не будет считаться безопасной.

2.17. Спорные ситуации и другие проблемы, включая финансовые вопросы, можно решить, обратившись в Службу поддержки Сервиса «ИТВИО» по электронной почте или

отправив запрос в разделе Сервиса «Арбитраж». Служба поддержки рассмотрит обращение и примет меры для решения проблемы. Уникальные проблемы без применимых или регулирующих правил будут решаться по усмотрению Службы поддержки Сервиса.

2.18. Пользователи и Консультанты не вправе разглашать информацию, полученную во время Личной консультации на Сервисе «ИТИВО», личную переписку с другими пользователями и сотрудниками Сервиса «ИТВИО» и их персональные данные. Пользователи и Консультанты вправе раскрывать информацию о своих персональных данных, о своих Планах питания, Диетах и доходах на Сервисе «ИТВИО», а также иную информацию, связанную с ними, если разглашение такой информации не нарушает конфиденциальность других пользователей и законодательство Российской Федерации.

2.19. Все Консультанты, которые получают доход, предлагая услуги и выполняя заказы с использованием Сервиса «ИТВИО», несут личную ответственность за соблюдение ими правил и законов, включая, помимо прочего, регистрацию в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя или самозанятого, положения о лицензировании, налоговом и ином законодательстве Российской Федерации.

2.20. Пользователи и Консультанты не могут использовать неэтичные или недобросовестные рекламные методы для продвижения партнерских ссылок, копировать Сервис «ИТВИО» полностью или частично, а также использовать брендинг или дизайн «ИТВИО» для введения других в заблуждение.

2.21. В случае возникновения у Сервиса подозрений, что истинной целью регистрации пользователя на Сервисе «ИТВИО», а также целью создания Пользователем заказа/проекта является рассылка спам-сообщений со стороны Пользователя, Сервис оставляет за собой право временно заблокировать учетную запись такого Пользователя или Консультанта на время проведения внутреннего расследования. В случае подтверждения рассылки спам-сообщений, в том числе посредством функционала Сервиса, Сервис вправе бессрочно заблокировать учетную запись, и не осуществлять возврат сервисного сбора.

2.22. Сервис «ИТВИО», Сайт, мобильное приложение и иные продукты Исполнителя, включая их общий вид, внешний вид, дизайн, информацию, контент и другие материалы, доступные в них, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены законами об авторском праве, товарных знаках и другими законами об интеллектуальной собственности Российской Федерации. В случае выявления фактов незаконного использования интеллектуальной собственности, ООО «ИТВИО» будет вынуждено обратиться в соответствующие органы в целях восстановления нарушенных прав.

2.23. Порядок организации рекламных услуг на Сервисе «ИТВИО» (ценообразование, оплата, размещение) регулируется отдельными внутренними правилами Сервиса, а также договорами, заключаемыми Исполнителем с третьими лицами. Авторские рекламные посты размещаются по Специальному тарифу. Посты-рекламные интеграции размещаются по Общему тарифу.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Акцептом оферты признается любое из указанных действий Пользователя: посещение Сайта Исполнителя, загрузка мобильного приложения Исполнителя, использование Сервис «ИТВИО» иными способами, совершение регистрации Личного кабинета, размещение любого информационного материала, оплата услуг Консультанта\иной услуги, предоставляемой Сервисом «ИТВИО» или совершение любого иного действия с использованием\на платформе Сервиса «ИТВИО». С этого момента Договор считается заключенным.

3.2. Совершая любое действие, указанное в пункте 3.1. настоящего Договора, Пользователь подтверждает, что:

- является дееспособным физическим лицом;
- ознакомлен с действующей редакцией Оферты и согласен с ее условиями;

– принимает на себя обязательство соблюдать правила пользования Сервисом и законодательство Российской Федерации при использовании Сервиса;

– обязуется своевременно оплачивать оформленные им услугу\товары и принять их;

– предоставил достоверную информацию при регистрации учетной записи;

– передает Исполнителю для обработки в целях заключения и исполнения настоящего Договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты, данные о состоянии своего здоровья (пределы предоставления таких данных Пользователь определяет самостоятельно) и иные персональные данные на условиях Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте Исполнителя;

– дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера, проведения опросов и розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователей Сервисом. Пользователь вправе отозвать согласие, уведомив Исполнителя письменно по адресу его электронной почты;

– дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте на электронный адрес, предоставленный при регистрации те. Пользователь вправе отозвать согласие, уведомив Исполнителя письменно по адресу его электронной почты.

4. КОНТЕНТ, РАЗМЕЩАЕМЫЙ НА СЕРВИСЕ

4.1. Контентом Сервиса выступают любые инфо-материалы, размещенные Сервисом, Пользователями, Консультантами и третьими лицами на платформе Сервиса, включая, но не ограничиваясь: Посты, публикации, фото- и видео- материалы, Диеты, Рецепты, Планы питания, реклама и другие материалы, прошедшие модерацию Сервиса.

4.2. Сервис не несет ответственность за пользовательский контент. В случае обнаружения контента, нарушающего настоящий Договор, Политику конфиденциальности, правила пользования Сервисом и иное законодательством Российской Федерации, Пользователь или Консультант вправе обратиться в Службу поддержки Сервиса через форму «Обратная связь». Сервис рассмотрит обращение и по результатам примет решение о соответствии или несоответствии контента правилам Сервиса.

4.3. Сотрудники Сервиса прилагают разумные усилия для отслеживания контента, размещаемого на Сервисе, но не может нести ответственность за контент, созданный Пользователями и Консультантами. Пользователи и Консультанты несут личную ответственность за свой контент и последствия его использования, раскрытия, хранения и передачи.

4.4. Консультанты и Пользователи несут полную ответственность за проверку всех файлов, передаваемых через Сервис, на наличие вирусов и вредоносных программ.

4.5. Загружая или создавая контент на Сайте и в мобильном приложении, Пользователь и Консультант гарантирует, что владеет всеми необходимыми правами, лицензиями, согласиями, разрешениями, полномочиями для использования и опубликования такого контента, и что такой контент или его использование на Сервисе не должны: нарушать любые применимые местные, государственные, федеральные и международные законы, правила и конвенции; нарушать интеллектуальные и иные права третьих лиц. Пользователи и Консультанты обязуются предпринять все меры, которые обеспечат Исполнителю беспрепятственное использование предоставленного контента, а также возместят Исполнителю все убытки и расходы, понесенные Исполнителем в связи с недобросовестным поведением Пользователя или Консультанта, в том числе, в случае предъявления требований и исков в Исполнителю.

4.6. Пользователи и Консультанты соглашаются с тем, что, если они прямо не укажут иное, контент, который они создают/загружают на Сервис, включая содержание Планов питания, Посты, Диеты, изображения, видео и любая иная информация, в том числе отображение результата работы, может быть использован ООО «ИТВИО» без получения согласования и по своему усмотрению в целях продвижения Сервиса.

5. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ И ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗОВ

5.1. Пользователь, ознакомленный и согласный с настоящей Офертой, условиями оказания Услуг и их полным описанием, вправе использовать все информационный ресурсы Сервиса, находящиеся в свободном безвозмездном доступе, а также вправе оформить заказ путем клика на соответствующий интерфейс Сервиса «Заказать» в или в чате с Консультантом. После оформления заказа Пользователь обязуется оплатить такой заказ в порядке предоплаты. В случае, если заказ не был оплачен Пользователем, такой заказ не считается оформленным. Совершенный Пользователем платеж за услугу удерживается Партнерами Исполнителя (Банки-партнеры) до момента полного оказания услуги Консультантом и переходом заказа в статус «Завершен». Все финансовые операции Пользователей отражаются в разделе «Мои финансы».

5.2. Перед началом работы над оказанием услуги, оформленной и оплаченной Пользователем, Консультант обязан убедиться, что тематика заказа не нарушает законы Российской Федерации и не входит в Список неподдерживаемых на Сервисе «ИТВИО» услуг. Если заказ нарушает положения настоящего Договора, Консультант обязан отменить его и обратиться в Службу поддержки.

Перед началом оказания Услуги Консультант совместно с Пользователем выбирают дату начала оказания Услуги, после чего Пользователь совершает оплату Услуги. Оказание Услуг осуществляется Консультантами в порядке, указанном в описании Услуги.

5.3. Заказ помечается как оказанный и переходит в статус «Завершен» после подтверждения Пользователем факта оказания услуги надлежащим образом\в момент истечения срока выполнения заказа\после завершения Арбитража. Заказ может быть автоматически отмечен Сервисом как выполненный и перейти в статус «Завершен» в случае, если Пользователь в срок 3 (три) календарных дня с даты выполнения заказа не отметил его как выполненный или в те же сроки не обратился в Арбитраж. При этом, Пользователь имеет право восстановить срок на обращение в Арбитраж при наличии обоснованных и документально подтвержденных причин (болезнь, сбои в работе Сервиса и иные форс-мажорные обстоятельства). После завершения выполнения заказа Пользователь вправе оставить обратную связь о выполненном заказе.

5.4. Пользователи и Консультанты имеют право отменить любой заказ, указав причину такой отмены. После подтверждения отмены другой стороной платеж автоматически возвращается Пользователю. Если Пользователь решает отменить заказ из-за того, что Консультант не выполнил обязательство, предусмотренное заказом, в установленный срок, денежные средства будут возвращены Пользователю без необходимости подтверждения со стороны Консультанта.

5.5. Заказы не могут быть отменены на основании субъективной оценки Пользователем работы Консультанта, если услуга была оказана в соответствии с информацией, представленной при оформлении заказа.

5.6. Сервис оставляет за собой право в любое время отменить любой заказ, нарушающий правила пользования Сервисом, настоящую Оферту, Политику конфиденциальности, иные положения и документы Сервиса, а также законодательство Российской Федерации.

5.7. При отмене заказа сумма, уплаченная Пользователем за заказ, будет возвращена Пользователю посредством сервиса «Безопасная сделка». При этом, Консультант лишается права на получение денежных средств за отмененный заказ. В случае, если заказ отменяется в процессе его исполнения, сумма, подлежащая возврату Пользователю и сумма, подлежащая оплате Консультанту за фактически оказанных услуги, в порядке, определенном в пункте 5.10 настоящей Оферты.

5.8. Консультанты должны сдавать на проверку заказ, в котором приложен результат, отвечающий всем требованиям Пользователя и соответствующий описанию заказа. Несоблюдение этого требования влечет право Пользователя в одностороннем порядке отменить заказ, что негативно скажется на рейтинге Консультанта.

5.9. Если Пользователь оплатил Услуги и не сможет их принять (не приступил/не может приступить к освоению, не может обеспечить присутствие на консультации), Пользователь обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив обращение в Службу

поддержки Сервиса или письмо на электронную почту, указанную в настоящем Договоре-оферты, не менее чем за 2 (двое) суток до начала оказания Услуги. В таком случае денежные средства возвращаются на расчетный счет Пользователя посредством сервиса «Безопасная сделка».

5.9.1. В случае, если Пользователь решит изменить вид оказываемой Услуги или Консультанта, он обязан в срок не позднее 2 (двух) суток до начала оказания Услуги сообщить об этом Исполнителю. В таком случае Исполнитель по заявке Пользователя производит замену оказываемой Услуги или Консультанта, согласовывает новое время начала оказания Услуги, и в случае, если стоимость новой услуги ниже, чем внесенная предоплата, производит возврат денежных средств насчет Пользователя в течение 7 (семи) рабочих дней, а в случае, если сумма предоплаты меньше, чем сумма новой согласованной Услуги, Пользователь обязуется не позднее, чем за 1 (одни) сутки до согласованной даты оказания Услуги внести доплату за нее.

5.10. Частичная отмена заказа возможна в любой момент путем обращения в Арбитраж. Если заказ был завершен без оплаты в пользу Консультанта, например, в случае срыва заказа по вине одной из сторон, по решению Арбитража или в результате иных ситуаций, то Пользователь не имеет права использовать какие-либо материалы (результат работы или ее часть), предоставленные Консультантом. В случае нарушения возможны санкции вплоть до блокировки учетной записи Пользователя. В случае, если услуги были частично оказаны Консультантом до принятия решения Пользователем об отказе от оказания услуги, денежные средства, оплаченные Пользователем, подлежат возврату пропорционально объему оказанных услуг. В такой ситуации Пользователь вправе требовать предоставления ему результатов частично оказанных услуг и использовать их. Однако, Консультант не несет ответственность за результаты использования Пользователем частично оказанных услуг и не гарантирует достижения Пользователем целей такого заказа, Пользователь применяет такие результаты под свою личную ответственность.

5.11. До начала оказания услуг Консультантом по заказу, Пользователь вправе в любое время отменить такой заказ и по своему выбору: потребовать полного возврата оплаченного заказа или перенести оплаченные денежные средства на другой заказ на платформе Сервиса.

5.12. После завершения заказа и перехода его в статус «Завершен», Пользователи вправе оставить отзыв о своем опыте работы с Консультантом и своем впечатлении об услугах Консультанта. Сервис не удаляет отзывы Пользователей, если они не содержат явного нарушения правил пользования Сервисом, условий настоящей Оферты и иных документов Сервиса, а также законодательства Российской Федерации. Положительные и отрицательные отзывы влияют на рейтинг Консультанта. Консультанты не могут искусственно завышать свои рейтинги, в том числе способом создания фейковых заказов для оставления положительных отзывов. К Консультантам, уличенным в подобных действиях, могут быть применены меры воздействия, вплоть до блокировки учетной записи.

5.13. Консультанты могут запрашивать у Пользователей отзывы, но не могут прямо запрашивать положительный отзыв.

5.14. Консультанты предоставляют Сервису эксклюзивные, безвозмездные, полностью оплачиваемые, бессрочные, безотзывные интеллектуальные права без каких-либо ограничений во всем мире на оставленные Пользователями отзывы. При этом Сервис не несет никаких обязательств за содержание отзывов Пользователей.

5.15. Отзывы не подлежат удалению по обращению Консультанта только на том основании, что они являются негативными. Консультант вправе требовать удаления отзыва о себе только в случае, если такой отзыв не соответствует действительности, порочит честь, достоинство и деловую репутацию Консультанта\иных заинтересованных лиц, содержит нецензурные выражения, а также иным образом нарушает законодательство Российской Федерации.

6. ПЛАНЫ ПИТАНИЯ И ИНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ КОНСУЛЬТАНТАМИ

6.1. В услуги Консультантов входит разработка индивидуальных Планов питания для Пользователей. Услуга по разработке Плана питания в рамках выполнения заказа Пользователя

может быть оказана удаленно по результатам первичного общения с Пользователем в любом удобном формате на платформе «ИТВИО». При общении Пользователя и Консультанта вне платформы «ИТВИО», Сервис не несет ответственность за действия Консультанта, не передает спор на рассмотрение Арбитража, а также имеет право заблокировать\удалить учетные записи Пользователя и Консультанта без права дальнейшего восстановления.

6.2. При разработке индивидуального Плана питания в рамках выполнения заказа Пользователя Консультант вправе запрашивать у Пользователя его персональные данные, в том числе, данные о состоянии здоровья Пользователя, биометрические показатели Пользователя, результаты медицинских обследований Пользователя и иные сведения, от которых зависит качество оказания услуги по разработке Плана питания. Пользователь самостоятельно принимает решение относительно объемов предоставляемой информации Консультанту, при этом, Пользователь осознает, что его отказ в предоставлении персональных данных, запрашиваемых Консультантом, может повлиять на результат оказываемой услуги. В случае отказа Пользователя предоставить запрашиваемые данные Консультанту, Пользователь лишается права по предъявлению претензий по качеству оказанных услуг и на возврат денежных средств.

6.3. Создание Планов питания осуществляется как на безвозмездной, так и на возмездной основе. Ознакомиться с полным описанием и стоимостью услуг Сервиса и Консультанта Пользователь может в любое время в соответствующем разделе Сервиса.

6.4. При создании Планов питания как на безвозмездной, так и на возмездной основе, каждый План питания проходит модерацию. Сервис оставляет за собой право по своему усмотрению удалять или вносить изменения в любой План питания.

6.5. Оказывая услугу по разработке Плана питания в рамках платного заказа, Консультанты обязуются оказывать все описанные в заказе услуги. Консультанты не имеют права отказать в продаже активного Плана питания Пользователю, оплатившему заказ и предоставившему всю необходимую информацию для его выполнения.

6.6. Консультанты оказывают свои услуги Пользователям самостоятельно и несут полную ответственность за выполнение или невыполнение всех заказов перед Пользователями. Консультанты обязаны исправлять любые ошибки или несоответствия в Планах питания, как только они будут обнаружены Сервисом.

6.7. Консультантам запрещено делить один заказ на несколько более мелких заказов (т.е. создавать дубликаты заказов и дробить большие заказы) для искусственного увеличения общего количества заказов Консультанта. В таких случаях Сервис вправе применить санкции к Консультанту.

6.8. Консультантам запрещено вводить Пользователей в заблуждение относительно содержания предоставляемых ими услуг. Нарушения порядка оказания услуг влечет наложение санкций и\или постоянную блокировку\удаление Плана питания нарушителя и\или учетной записи Консультанта.

6.9. Если Сервис получает сообщение от Пользователей о нарушении Консультантами порядка оказания услуги или сообщение о выявленных нарушениях в Планах питания, Сервис вправе без согласования с Консультантом удалить такой контент\заблокировать или удалить План питания\заблокировать или удалить учетную запись Консультанта. В случае признания сотрудниками Сервиса целесообразным, Сервис оставляет за собой право в одностороннем порядке скрыть работу из портфолио Консультанта без права его восстановления, а также понизить рейтинг Консультанта.

6.10. Консультант получает оплату за выполненный заказ, разработанный План питания только после перехода заказа в статус «Завершен» посредством сервиса «Безопасная сделка».

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗОВ

7.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Исполнителем и Консультантами, размещена на Сайте Исполнителя по адресу https://eatvio.ru/

7.2. Оформляя Заказ, Пользователь соглашается оплатить Консультанту стоимость Услуги, а также все сопутствующие комиссии и сборы. При оформлении заказа и переходе к оплате, Пользователь видит общую сумму, подлежащей оплате.

7.3. Исполнитель передает заказ в работу Консультанту, а Консультант приступает к оказанию Услуг с момента подтверждения факта поступления денежных средств к Партнерам Исполнителя посредством сервиса «Безопасная сделка» в размере не менее 100 % от стоимости заказанной Услуги.

7.4. Для осуществления операций с денежными средствами Сервис с помощью банка-партнёра проводит верификацию держателя карты во избежание осуществления мошеннических действий, а также по требованию банка-партнера может осуществляться верификация по осуществлению платежей. Ознакомиться с условиями банка-партнера по верификации, а также принять условия оферты, соглашения или иного документа и предоставить свое согласие банку-партнеру на обработку персональных данных Консультанты и Пользователи могут на форме запроса верификации.

7.5. Консультанты и Пользователи обязуются использовать только раздел «Мои финансы» на Сервисе и платежные системы Партнеров Исполнителя для всех сделок, совершаемых на Сервисе, в том числе, сервис «Безопасная сделка». Запрещено и не принимаются в качестве оплат за услуги платежи, совершенные вне Сервиса «ИТВИО» и сервиса «Безопасная сделка». Для осуществления безопасных оплат на Сервисе «ИТВИО» размещена специальная платежная страница Партнеров Исполнителя, условия использования платежных систем Партнеров указаны в Приложениях к настоящей Оферте. В индивидуальном порядке Исполнитель вправе согласовать иной способ оплаты услуг, для чего Пользователь обязуется обратиться в Службу поддержки Сервиса.

7.6. Для оплаты Пользователь вправе выбирать любой удобный способ, в том числе, дебетовые и кредитные карты.

7.7. Поступившие от Пользователя в счет оплаты заказа денежные средства блокируются на счете Партнеров Исполнителя и не перечисляются Консультанту до даты оказания услуги в полном объеме и перехода заказа в статус «Завершен».

7.8. Консультанты и Пользователи соглашаются с тем, что оплата посредством участия Партнера Исполнителя равносильна оплате Пользователем непосредственно Консультанту.

7.9. Платежное обязательство Пользователя перед Консультантом будет считаться исполненным в полном объеме в момент поступления денежных средств в счет оплаты услуги Партнеру Исполнителю. Партнер Исполнителя несет ответственность за перевод денежных средств за оказанные услуги Консультантам. При этом, если Партнер Исполнителя не перечисляет Консультанту денежные средства полностью или частично за оказанные услуги, Консультант обязан незамедлительно сообщить об этом Сервису «ИТВИО», без обращений напрямую к Партнерам Исполнителя или к Пользователям.

7.10. Консультант соглашается с тем, что Сервис вправе указывать платежные реквизиты Консультанта в квитанциях, уведомлениях и других документах, предоставляемых Пользователям.

7.11. За перевод денежных средств может взиматься дополнительная комиссия в соответствии с условиями Партнера Исполнителя. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Пользователь.

7.12. В случае выявления фактов поступления от Консультантов просьб об оплате их услуг иными способами, не указанными в настоящей Оферте, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об том в Службу поддержки и воздержаться от оплаты. При подтверждении факта нарушения со стороны Консультанта порядка получения оплаты за услуги, Сервис удаляет учетную запись Консультанта без права ее восстановления.

7.13. Совершая платежи и/или предоставляя реквизиты для оплаты на Сервисе, Пользователь и Консультант гарантируют, что: законно уполномочены осуществлять платежи на

Сервисе, используя выбранный вами способ оплаты; такие действия не нарушают действующее законодательство.

8. ПОЛУЧЕНИЕ ОПЛАТЫ ЗА ВЫПОЛНЕННЫЕ ЗАКАЗЫ КОНСУЛЬТАНТАМИ

8.1. После завершения оказания услуг по заказу и перехода в статус «Завершен», денежные средства за оказанную Консультантом услугу поступают Консультанту посредством сервиса «Безопасная сделка» на банковские карты, привязанные Консультантом в разделе «Мои финансы».

8.2. При оказании Услуг на Сервисе «ИТВИО» Консультант обязан иметь привязанную карту в разделе «Мои финансы». В случае отсутствия хотя бы одной привязанной карты в сервисе «Мои финансы», Сервис вправе приостановить деятельность Консультанта на Сервисе. В случае, если Консультантом были оказаны Услуги, но в разделе «Мои финансы» у Консультанта отсутствует хотя бы одна привязанная карта, денежные средства, подлежащие перечислению Консультанту за оказанные услуги, блокируются на сервисе «Безопасная сделка», и Консультант лишен права предъявлять требования к Сервису «ИТВИО» относительно получения денежных средств за оказанные Услуги. Все требования относительно получения таких денежных средств направляются Консультантом Банку-партнеру в соответствии с условиями сервиса «Безопасная сделка» и иными положениями Банка-партнера.

8.3. Консультанты не могут обналичивать денежные средства, полученные с помощью промокодов (бонусные средства). Бонусные средства являются внутренней валютой Сервиса и подлежат использованию только для осуществления покупок на Сервисе.

8.4. Сервис оставляет за собой право временно приостановить возможность осуществления финансовых операций в целях предотвращения мошеннических или незаконных действий, или по другим причинам безопасности.

9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ

9.1. Денежные средства, оплаченные Пользователем посредством сервиса «Безопасная сделка», за исключением денежных средств за находящиеся в исполнении услуги, могут быть в возвращены Пользователю после отмены Заказа или после проведения процедуры Арбитража.

9.2. Пользователи не могут обналичивать денежные средства, полученные с помощью промокодов (бонусные средства). Бонусные средства являются внутренней валютой Сервиса и подлежат использованию только для осуществления покупок на Сервисе.

9.3. Возврат денежных средств возможен исключительно на карты, привязанные к учетной записи Пользователя в разделе «Мои финансы». Все переводы являются окончательными и не могут быть отменены, за исключением случаев, указанных в настоящей Оферте.

9.4. При использовании платных Услуг на Сервисе «ИТВИО» Пользователь обязан иметь привязанную карту в разделе «Мои финансы». В случае отсутствия хотя бы одной привязанной карты в сервисе «Мои финансы», Сервис вправе отказать Пользователю в предоставлении платных Услуг на Сервисе. В случае, если Пользователем были отменены Услуги после их оплаты, но в разделе «Мои финансы» у Пользователя отсутствует хотя бы одна привязанная карта, денежные средства, подлежащие возврату Пользователю, блокируются на сервисе «Безопасная сделка», и Пользователь лишен права предъявлять требования к Сервису «ИТВИО» относительно возврата денежных средств за неоказанные Услуги. Все требования относительно получения таких денежных средств направляются Пользователем Банку-партнеру в соответствии с условиями сервиса «Безопасная сделка» и иными положениями Банка-партнера.

9.5. Сервис оставляет за собой право временно приостановить возможность осуществления финансовых операций в целях предотвращения мошеннических или незаконных действий, или по другим причинам безопасности.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых Консультантами услуг, но является стороной, помогающей разрешать возникшие споры.

10.3. Исполнитель не несет ответственность за технические неполадки и ошибки в работе, возникшие в процессе оказания услуг, в том числе в работе приложений и устройств Пользователей и Консультантов.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за достоверность предоставленных Пользователями данных при регистрации и оформлении Заказа.

10.5. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Пользователь будет распоряжаться полученными от Исполнителя и Консультантов информацией и советами, за те решения, которые принимает Пользователь, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает Пользователь, за его физическое состояние.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказанных Консультантами Услуг. Ответственность за применение навыков и способов в рамках оказания услуг несет Консультант, оказывающий такие услуги.

10.7. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств Исполнитель несет ответственность за реальные (прямые) убытки, понесенные Пользователем. При этом ответственность Исполнителя ограничивается суммой, полученной им в оплату Услуг, приобретенных Пользователем.

10.8. Исполнитель не несет ответственности за инфо-материалы и контент, предоставленные Пользователю в ходе личной консультации или располагающийся в открытом доступе.

10.9. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Пользователем в своей практической деятельности информации, содержащейся на Сайте, в мобильном приложении и в размещенных инфо-материалах, равно как полученной в ходе проведения индивидуальной консультации.

10.10. Пользователи и Консультанты несут ответственность за соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах (в частности ст. 1255-1259, 1301-1302 ГФ РК, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1225-1230, 1250-1254 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), но не ограничиваясь перечисленным.

10.11. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору-оферте, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. Разрешение споров возможно с привлечением специалиста Службы поддержки. В случае, если Стороны не пришли к соглашению по результатам переговоров, в том числе, с привлечением специалиста Службы поддержки, Стороны вправе обратиться в Арбитраж.

11.1.1. Для обращения в Арбитраж Сторона должна перейти по ссылке «Арбитраж» в разделе «Помощь», расположенную на странице заказа, указать соответствующую категорию спора и заполнить форму арбитража. Ссылка на арбитраж появляется после отправки заказа на проверку. Заявка должна содержать имя заявителя, имя другой стороны в споре, номер и

идентификацию оспариваемого заказа, а также доказательства, подтверждающие позицию в споре.

11.1.2. Заявка будет направлена компетентному специалисту Службы поддержки (модератору) для оценки и разрешения спора. Решение будет принято в течение 3 (трех) рабочих дней. Период рассмотрения обращения и принятия решения может быть продлен в случае возникновения изучения дополнительных документов или в случае необходимости запроса дополнительной информации.

11.1.3. Модераторы исследуют информацию и переписку в заказе, запрашивают (при необходимости) мнение обеих сторон.

11.1.4. Модераторами оценивается соответствие выполненной работы условиям заказа (описанию услуг и согласованным требованиям в переписке), результат работы с объективной точки зрения, а также соответствие правилам работы на Сервисе.

11.2. При работе над заказом Консультанты никогда не должны предпринимать действий, которые могут нанести вред Пользователям.

11.3. Если Консультант и Пользователь пришли к обоюдному согласию относительно частичной оплаты заказа, решение принимает Модератор Сервиса, исходя из пожеланий обеих сторон и правил Сервиса.

11.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА, ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Все права интеллектуальной собственности, связанные с результатами оказания услуг Консультантами, переходят к Пользователю после успешного выполнения и оплаты заказа, если между Пользователем и Консультантом не достигнуто альтернативное соглашение. Если интеллектуальная собственность содержит элементы, подлежащие лицензированию, Консультант обязан передать лицензию или, если применимо, предоставить Пользователю обоснованное предупреждение о необходимости дополнительного приобретения соответствующей лицензии.

12.2. Любая передача и уступка интеллектуальной собственности Пользователю осуществляется при условии полной оплаты услуг Консультанта, при этом результат услуги не может быть использован, если оплата отменена по какой-либо причине. Нарушение этого правила может привести к блокировке аккаунта Пользователя.

12.3. Если не указано иное, Консультанты не имеют права получать и не могут запрашивать у Пользователя какие-либо гонорары, полученные от продажи их работ.

12.4. Пользователи и Консультанты, а также иные посетители Сайта и мобильного приложения Исполнителя обязаны соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы Исполнителя в соответствии с Законом об авторских правах.

12.5. Пользователям и Консультантам запрещается копировать какие-либо видео- или текстовые материалы, контент, а также производить аудио – и/или видео/фото – записи индивидуальных консультаций, если между сторонами не достигнуты иные договоренности.

12.6. Пользователям запрещено использовать полученные в рамках оказания Услуг материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

12.7. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

12.8. Пользователи не имеют права и обязуются не совершать следующие действия в отношении Сервиса, его частей, компонентов или расширений:

12.8.1. копировать, передавать, адаптировать, модифицировать, распространять, передавать, отображать, создавать производные работы, публиковать или воспроизводить их любым способом;

12.8.2. производить обратную сборку, декомпиляцию, обратный инжиниринг или другие попытки получить исходный код, лежащие в его основе идеи, алгоритмы, структуру или организацию;

12.8.3. удалять любое уведомление об авторских правах, идентификацию или любые другие уведомления о правах собственности;

12.8.4. обходить, удалять, изменять, деактивировать, ухудшать или препятствовать любым технологическим мерам и средствам защиты содержимого Сервиса;

12.8.5. пытаться получить несанкционированный доступ, вмешиваться, повредить или прервать работу Сервиса;

12.8.6. использовать программное обеспечение для автоматизации (боты), хаки, модификации (моды) или любое другое несанкционированное стороннее программное обеспечение, предназначенное для модификации Сервиса;

12.8.7. внедрять в Сервис любые вирусы, трояны, черви, логические бомбы или другие вредоносные или технологически опасные материалы;

12.8.8. использовать любого робота, паука, поисковые роботы или другое автоматическое устройство, процесс, программное обеспечение или запросы, которые перехватывают, «майнят», очищают или иным образом получают доступ к Сервису, чтобы отслеживать, извлекать, копировать или собирать информацию или данные из Сервиса или через него, или участвовать в любом ручном процессе, чтобы сделать то же самое;

12.8.9. использовать Сервис любым способом, который может повредить, отключить, перегрузить или ухудшить его работу или помешать любым другим пользователям пользоваться сайтом или мобильным приложением или получать доступ или использовать Сервис «ИТВИО» любым способом, прямо не разрешенным настоящими Правилами сервиса.

12.9. Пользователи также гарантируют, что не разрешат и не уполномочат кого-либо делать что-либо из вышеперечисленного.

13. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Персональные данные Пользователей и Консультантов обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ, «Политикой конфиденциальности и защитой персональных данных» ООО «ИТВИО», размещенной на Сайте.

13.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

13.3. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений на условиях, размещенных на Сайте «Уведомления на сбор файлов cookies» и «Согласия на обработку технических персональных данных «cookies» на сайте».

13.4. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сервисе в общедоступной форме и в рамках личных консультаций.

14. ОБМЕН КОНТАКТНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

14.1. Пользователям и Консультантам запрещено запрашивать и предоставлять контактную информацию, включая, помимо прочего, имя, фамилию, адрес электронной почты, номер телефона и учетные записи в социальных сетях, а также соглашаться на общение вне Сервиса. Нарушение указанного запрета может привести к снижению рейтинга Консультанта или блокировке Консультанта и Пользователя.

14.2. Консультанты соглашаются с тем, что любая личная информация, предоставленная Пользователями, является конфиденциальной и не может быть передана или использована для каких-либо целей, кроме выполнения заказа.

14.3. Все взаимодействия между Пользователями и Консультантами, включая, помимо прочего, размещение заказов, оплату, согласование условий, должны происходить в рамках Сервиса «ИТВИО». Все уведомления, направленные Пользователям и Консультантам на платформе «ИТВИО», дублируются на указанные в личном кабинете адреса электронной почты. При этом, Пользователи и Консультанты вправе отказаться от рассылок.

14.4. Обсуждение комиссии Сервиса в личной переписке между Консультантом и Пользователем или в рамках личной консультации запрещено, указанная информация является конфиденциальной информацией ООО «ИТВИО». Обсуждение и разглашение такой информации может привести к понижению рейтинга Консультанта и/или блокировке Пользователя и Консультанта .

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

15.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Пользователем оферты Исполнителя.

15.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств и\или до момента прекращения использования Сервиса.

15.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке.

15.4. Исполнитель имеет право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в Договор-оферту. Исполнитель уведомляет Пользователя об этом, размещая соответствующую информацию одним или несколькими способами (по выбору Исполнителя) путем:

- размещения соответствующего уведомления на Сайте и в мобильном приложении;
- направления сообщения на адрес электронной почты Пользователя.

15.5. Любые изменения и (или) дополнения применяются Исполнителем с момента вступления их в силу, определяемому Исполнителем, и распространяются на всех Пользователей, в том числе на заключивших Договор-оферту ранее даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.

15.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора-оферты в случае грубого и/или неоднократного нарушения Пользователем условий настоящего Договора-оферты и/или действующего законодательства Российской Федерации. В случае одностороннего отказа Исполнителя возврат денежных средств Исполнителю не производится, а Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме.

16. ГАРАНТИИ

16.1. Пользователи соглашаются с тем, что используют Сервис на свой страх и риск. Сервис и любые услуги, полученные с его помощью, предоставляются на условиях «как есть» и «по мере доступности», без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Сервис и любое другое лицо, связанное с Сервисом, в том числе Консультанты, не дает никаких гарантий или заявлений в отношении полноты, безопасности, надежности, качества, точности или доступности Сервиса.

16.2. Пользователи осознают и соглашаются с тем, что ответственность за их жизнь и здоровье несут самостоятельно, равно как и самостоятельно принимают решение относительно применения того или иного совета, информации и т.д., полученных в рамках использования Сервиса. Исключение составляют ситуации, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

16.3. Сервис и Консультанты не дают никаких гарантий, явных или подразумеваемых, в том числе в отношении любого Плана питания, Диеты и т.д. или пригодности результата работы для конкретной цели.

16.4. Сервис и Консультанты не несут ответственности за любые претензии или случайные, косвенные или иные убытки, возникшие в результате использования результата работы.

16.5. Вышеизложенное не влияет на какие-либо гарантии, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с действующим законодательством.

17. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

17.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, стихийных бедствий, терроризм, восстания, эмбарго, действия гражданских или военных властей, пожары, наводнения, несчастные случаи, забастовки или нехватка транспортных средств, топлива, энергии, рабочей силы или материалов или любых других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон.

17.2. Сервис не несет ответственности за сторонние DDoS-атаки и/или другие атаки на Сервис, за последствия таких атак, за технические проблемы, влияющие на Сервис, связанные с хостинг-провайдером Сервиса, а также за недоступность Сервиса по любой другой причине, не связанной напрямую с Сервисом.

18. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

18.1. Исполнитель сам или посредством Консультантов оказывает Услуги по настоящему Договору-оферте на основании личных, полученных в ходе осуществления профессиональной деятельности, знаний.

18.2. Информационно-консультационные услуги по настоящему Договору-оферте не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию.

18.3. Пользователи используют контент Сервиса по своему усмотрению и на свой риск. Исполнитель не гарантирует достоверность, актуальность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся на Сервисе.

18.4. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Пользователь подтверждает свое понимание того, что системы, планы и техники, используемые в Услугах, индивидуальны, и результат каждого отдельного участника может значительно отличаться.

18.5. Исполнитель не гарантирует каких-либо результатов от использования Пользователем Сервисом, а также от использования информации, полученной в ходе индивидуальной консультации.

18.6. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором-офертой Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

18.7. Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения настоящего Договора-оферты должны исходить от Пользователя лично либо от уполномоченных лиц Пользователя или Исполнителя, и могут быть направлены с помощью электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а

также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено Договором-офертой или законодательством.

18.8. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются следующие Приложения:

- *Приложение № 1* – «Условия предоставления сервиса «Безопасная сделка»» (оферта) Акционерного общества «ТБанк»

19. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «ИТВИО»
ОГРН: 1237700718430;
ИНН: 9728109955;
КПП: 772801001
Адрес: 117246, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Черемушки, проезд Научный, д. 19, помещ. 6Д

Банковские реквизиты:
Банк АО «АЛЬФА-БАНК»
Номер счёта 40702810601380000988
Валюта РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ
Корреспондентский счет 30101810200000000593
БИК 044525593

Условиях предоставления сервиса
«Безопасная сделка» АО «ТБанк» (оферта)

В настоящих Условиях содержатся условия предоставления ООО «ИТИВО» услуг, возникающих при использовании сервиса «Безопасная сделка» на указанных в настоящих Условиях.

Изложенный ниже текст Условий является официальным публичным предложением адресованным физическим лицам, являющимся Пользователями Сервиса «ИТВИО».

Акцепт настоящих Условий настоящей осуществляется в форме конклюдентных действий, предусмотренных Условиями, и означает безоговорочное принятие физическим лицом всех условий без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения согласно ст. 437 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцепт настоящих Условий подтверждает факт заключения Договора об использовании сервиса «Безопасная сделка».

Актуальная версия Условий размещена в сети Интернет по адресу: https://eatvio.ru/

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Авторизация – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

Банк – Акционерное общество «Тинькофф Банк» (лицензия ЦБ РФ № 2673, ОГРН 1027739642281, местонахождение: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26), предоставляющее Пользователям Услуги Банка на условиях, предусмотренных настоящими Условиями.

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

Верификация – процедура дополнительной проверки Банком Держателя карты и Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной/незаконной операции по Карте отправителя.

Держатель Карты – Пользователь, на имя которого Банком или Банком-эмитентом эмитирована Карта.

Общество — ООО «ИТВИО (ОГРН: 1237700718430), обеспечивающее использования Сервиса Пользователями.

Платежная страница Банка — интерфейс Банка, который размещен на Сайте/Приложении, используемый Пользователем для ввода реквизитов Карты и составлении, и передаче Поручения.

Покупатель — Пользователь Сайта/Приложения, зарегистрированный на Сайте/в Приложении, осуществляющий просмотр размещенного Продавцом Объявления, взаимодействие с Продавцом в отношении Товара, заключивший с Продавцом Сделку с использованием Сервиса.

Поручение — направленные в Банк посредством использования Сайта /Приложения и Платежной страницы Банка акцепт Пользователя, содержащий информацию о присоединении к настоящим Условиям и распоряжение Пользователя на совершение Банком перевода на основании предоставленной Клиентом и Обществом информации.

Сервис «Безопасная сделка» (Сервис) - сервис, позволяющий Продавцу и Покупателю при исполнении ими своих обязательств по Сделке использовать услуги, оказываемые Банком и Обществом в соответствии с настоящими Условиями, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Сделка – соглашение, заключенное между Покупателем и Продавцом, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, предметом которого является купля-продажа Товара с использованием Сервиса, и устанавливающее порядок выполнения сторонами Сделки (Покупателем и Продавцом) ее условий.

Товар — товар, услуга (работа), в отношении которого Продавец размещает на Сайте/Приложении Объявление, являющийся предметом Сделки.

Стоимость Товара - цена Товара, выраженная исключительно в рублях Российской Федерации, которая была согласована Покупателем и Продавцом при заключении Сделки на Сайте/в Приложении.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Общество и Банк предлагает Пользователям на настоящих Условиях воспользоваться Сервисом.

2.2. В рамках Сервиса Общество оказывает услуги по предоставлению Пользователям функциональности Сайта/Приложения, обеспечивающей возможность оплаты Покупателем и получения Продавцом Стоимости Товара в безналичном порядке с использованием Карты (ее реквизитов), а также услуги по обмену информацией между Продавцом и Покупателем с целью заключения и исполнения Сделки, совершенной в рамках использования Сервиса.

Расчеты в рамках Сервиса осуществляются Банком на настоящих Условиях.

2.3. Настоящие Условия считаются акцептованными Пользователем в момент совершения Пользователем соответствующих действий:

2.3.1. В момент подтверждения Покупателем своего согласия на оплату Товара в пользу Продавца в рамках Сделки с использованием Сервиса путем нажатия специальной кнопки в интерфейсе Сайта/Приложения;

2.3.2. В момент подтверждения Продавцом своего согласия продать Товар с использованием Сервиса путем нажатия специальной кнопки в интерфейсе Сайта/Приложения.

2.4. Фиксация факта акцепта осуществляется Обществом в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Общества. Выписки из аппаратно-программного комплекса Общества могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5. Сайт является площадкой, позволяющей Продавцам самостоятельно на свой страх и риск размещать предложения, адресованные неопределенному кругу лиц на совершение сделки в отношении Товара, которым Продавец правомочен распоряжаться (делать предложения), а Покупателям принимать на свое усмотрение и под свою ответственность предложения, размещенные на Сайте Продавцами, заключая соответствующую сделку с Продавцом.

При заключении Сделки Покупатель вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого Покупатель приобретает Товар. Общество не является стороной по Сделке, организатором Сделки, Покупателем, Продавцом, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями Сделки. Все совершаемые Сделки между Пользователями заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Общества.

2.6. Осуществляя доступ к Сервису и заключая договоры, путем акцепта настоящей Оферты, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения таких договоров, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение договоров. Общество вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

3.1. Для использования Сервиса Покупатель вправе привязать к его Личному кабинету Карту - для более удобной и быстрой оплаты Товара, для осуществления возврата/частичного возврата денежных средств в случаях, предусмотренных в Оферте. В случае привязки Карты Банк осуществляет сохранение реквизитов (привязку) Карты Пользователя, с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной Картой в рамках Сервиса без повторного ввода ее реквизитов. Также Покупатель вправе осуществлять оплату Товара путём ввода данных своей Карты каждый раз при совершении Сделки (без привязки платежной карты).

3.2. При подтверждении Покупателем согласия на оплату Товара путем нажатия на специальную кнопку в интерфейсе Сайта/Приложения с использованием Сервиса выводится Платежная страница Банка для ввода данных платежной карты Покупателя, если она не была привязана ранее, и подтверждения оплаты по Сделке. Совершая указанные в настоящем пункте действия, Покупатель дает Поручение Банку на списание денежных средств в размере Стоимости Товара с Карты Покупателя с целью осуществления последующих расчётов с Продавцом.

3.3. При наличии у Покупателя привязанной к его Личному кабинету Карты либо при вводе данных Карты на соответствующей Платежной странице Банка при оплате заказа, при условии, что Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации и/или Верификации, при наличии на счете Карты денежной суммы, равной Стоимости Товара, а также комиссии Банка,

происходит списание денежных средств с Карты Покупателя и их зачисление на Карту Продавца. Зачисление денежных средств на Карту Продавца осуществляется по факту получения от Общества информации о наступлении условий по оплате Товара, согласно условиям Сделки, в частности информации о получении Товара от Продавца и отсутствии претензий Клиента к Продавцу (если применимо). В случае неполучения от Общества соответствующей информации, Банк осуществляет возврат денежных средств в размере стоимости Товара за вычетом комиссии Банка по реквизитам Карты Покупателя. Расчеты в рамках Договора осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации.

3.4. При подтверждении продажи Товара с использованием Сервиса Продавец должен привязать к своему Личному кабинету платежную карту путём ввода данных Карты на соответствующей Платежной страницы Банка. В случае привязки Карты Банк осуществляет сохранение реквизитов (привязку) Карты Пользователя, с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной Картой в рамках Сервиса без повторного ввода ее реквизитов. Также Продавец вправе ввести данные своей Карты без ее привязки.

3.5. После оплаты Продавцу автоматически направляется уведомление о необходимости в течение установленного Обществом срока подтвердить факт заключения Сделки и готовность Продавца к отправке Товара Покупателю.

3.6. Покупатель и Продавец самостоятельно уплачивают все необходимые налоги, сборы и взносы, подлежащие уплате в связи с заключением Сделки, в соответствии с применимым правом и самостоятельно несут соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты.

3.7. Покупатель и Продавец понимают и соглашаются, что при переводах денежных средств на карты и с карту могут взиматься дополнительные комиссии. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.

3.8. За оказание услуг в рамках Сервиса Банк имеет право взимать с Клиента комиссию согласно Тарифам по платежам, переводам и дополнительным услугам, размещенным по адресу https://static.tinkoff.ru/documents/tariffs/acquiring.pdf. Комиссия рассчитывается от суммы операции и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений с Карты отправителя сверх суммы операции в дату списания с Карты отправителя суммы операции.

3.9. При использовании Сервиса Пользователи обязуются:

3.9.1. Надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные настоящими Условиями, а также обязательства по Сделке, заключенной между Пользователями;

3.9.2. При осуществлении расчетов соблюдать условия его предоставления, предусмотренные настоящими Условиями;

3.9.3. Не использовать Сервис в целях осуществления предпринимательской деятельности;

3.9.4. При заключении Сделки проявлять осмотрительность;

3.9.5. Не осуществлять реализацию в рамках Сделки товаров, не указанных в Объявлении;

3.10. Информационно-технологическое взаимодействие между Банком и Покупателем/Продавцом в части осуществления переводов денежных средств за Товар обеспечивается Обществом с использованием программных, аппаратных и технических средств Сайта/Приложения.

Банк при осуществлении переводов денежных средств руководствуется Поручениями Покупателя, данными в интерфейсе Сайта/Приложения.

3.11. Стороны считают данные, полученные от Общества, достаточным и надлежащим подтверждением тех или иных событий и действий Сторон, связанных с доставкой Товара в рамках Сервиса и исполнением обязательств Пользователей в рамках Сервиса. Факт предоставления Пользователю услуг в рамках Сервиса и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Общества.

4. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА

4.1. В рамках Сервиса Общество и Банк могут направлять Пользователям информационные сообщения, связанные с оказанием услуг в рамках Сервиса. Сообщения Общества и Банка, предназначенные для Пользователей, могут рассылаться индивидуально по электронным адресам или на абонентские номера Пользователей, предоставленные Пользователями при регистрации Личного кабинета, размещении Объявлений на Сайте или оформлении заказа. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов Общества. Сообщения, опубликованные на Сайте/Приложении, считаются доставленными Пользователю

с момента их публикации. Общество может направлять Пользователям транзакционные и сервисные сообщения, связанные с действиями Пользователей в рамках Сервиса.

4.2. Сообщения, обращения Пользователей, а также любые иные обращения Пользователей, предназначенные для Общества, пересылаются способами, предложенными на Сайте/Приложении, включая форму обратной связи для обращений на Сайте/Приложении.

5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Пользователь согласен, что Общество и/или Банк не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на Сайте, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Сервису.

5.2. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Карту Продавца осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами ПС и законодательством РФ по вине Банка-эмитента или иных лиц.

5.3. Банк не несет ответственность за несвоевременное сообщение Покупателем и/или Обществом информации о получении Товара и отсутствии претензий к Продавцу.

5.4. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователями при оформлении Поручения, а также за предоставление некорректных реквизитов Карты. В указанных случаях услуги считаются оказанными Банком Покупателю надлежащим образом и в полном соответствии с настоящими Условиями, и Покупатель самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с Продавцом или Обществом.

5.5. Банк имеет право отказать Пользователю в оказании услуг Банка в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если у Банка отсутствует техническая возможность для их оказания, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или ПС и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Картам, в случае выявления операций Пользователей, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ и/или правил ПС.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Заключаемые путем акцепта настоящие Условия вступают в силу с момента акцепта Условий в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательство.

6. СПОРЫ И ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

7.1. При разрешении всех споров, вытекающих из настоящих Условий, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7.2. Споры, возникшие в рамках настоящего договора, должны быть переданы на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Признание отдельных частей настоящих Условий недействительными не отменяет действие других остальных положений.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Общество и/или Банк имеет право, а Пользователь соглашается, на обработку любой информации, относящейся к персональным и/или контактным данным Пользователя, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка и/или Общества, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с использованием Сервиса, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, Банку-эмитенту Карты получателя и/или ПС, для целей исполнения условий настоящей Оферты, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Банком обязательств в рамках настоящей Оферты, и предложение продуктов Банка.

8.2. Пользователь гарантирует, что все настоящие Условия ему понятны, и он принимает условия без оговорок и в полном объеме.

8.3. В случае, если отдельные положения настоящих Условий прекращают действие по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, это не влечет прекращения или недействительности заключенных между сторонами договоров и его приложений в целом.

8.4. Все действия Пользователей, совершаемые в соответствии с настоящими Условиями, обрабатываются и учитываются Банком и Обществом по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), стороны определили русский язык.